

## Service en onderhoudsabonnement 2020

Het service en onderhoudsabonnement heeft betrekking op aardgas gestookte cv-ketels met een maximaal vermogen van 40 kW (combi- toestel, of cv-ketel + geiser/boiler).

Eén keer per jaar onderhoud aan het gastoestel; indien storing aan het onderhoudsobject, worden arbeidsloon en voorrijkosten niet gefactureerd. Materialen zijn hierbij uitgesloten. (maximaal drie storingen per jaar)

### CV- ketel Warmwatervoorziening:

Merk : \_\_\_\_\_  
Type : \_\_\_\_\_  
Serienr. : \_\_\_\_\_  
Installatiedatum : \_\_\_\_\_

<input type="radio"/>	CV- ketel combi (met warm water)	€ 122,25
<input type="radio"/>	CV- ketel (zonder warm water)	€ 99,90
<input type="radio"/>	Indirect gestookte luchtverwarming <sup>^</sup>	€ 50,00
<input type="radio"/>	Geiser/boiler	€ 65,75
<input type="radio"/>	Zonneboiler	€ 46,50
<input type="radio"/>	W.T.W. <sup>^</sup>	€ 44,25

(<sup>^</sup> alleen in combinatie met onderhoud CV/combitoestel)

Deze prijzen zijn incl. BTW.

(S.v.p. aankruisen wat van toepassing is)

- Ingeval van storing kunt u zich verzekeren van snelle en deskundige hulp van onze servicemonteurs in een 24-uurs dienstverlening met behulp van servicewagens. Buiten kantoortijd kunt u hiervoor ons algemeen nummer bellen: **0524-512886**.
- Onder storingen wordt verstaan, het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking geraken van het gastoestel.
- Alle op het gastoestel aangesloten appendages, zoals expansievat, dakdoorvoer, leidingen, radiatoren en thermostaat zijn niet opgenomen in het abonnement.
- Voor toestellen ouder dan 10 jaar kan geen Service & Onderhoudsabonnement worden afgesloten.
- Van toepassing op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden Service & Onderhoudsabonnement van Langeland-Borgman
- Prijzen zijn op basis van het huidige prijspeil. Jaarlijks kunnen deze worden geïndexeerd, indien prijsniveau hiertoe aanleiding geeft.
- Abonnementsbedragen worden vooraf (begin van elk jaar) gefactureerd. Restitutie van het abonnementsgeld of een gedeelte daarvan is niet mogelijk.

Opdrachtgever:

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Postcode</b>	
<b>Woonplaats</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>Email adres</b>	
<b>Factuur per email</b>	<u>Ja / Nee</u> * <small>* Doorhalen wat <u>niet</u> van toepassing is</small>
<b>Datum van ingang</b>	
<b>Handtekening</b>	

Wij verzoeken u vriendelijk dit aanmeldingsformulier te versturen naar:

*Langeland-Borgman BV  
Postbus 149  
7740 AC Coevorden*



## **Bijlage: Algemene voorwaarden service & onderhoudsabonnement**

### *Artikel 1 – Definities*

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Opdrachtgever:  
Opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf;
  - b. Installateur:  
De onderneming, lid van Uneto-VNI, die rechtsmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
  - c. Onderhoudsabonnement:  
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
  - d. Onderhoud:  
Het verrichten van werkzaamheden aan een gastoestel, volgens de richtlijnen van de fabrikant van het gastoestel;
  - e. Serviceabonnement:  
Een onderhoudsabonnement met een maximum van 3 storingsbeurten tijdens de contractperiode;
  - f. Storing:  
Het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing
  - g. Voor CV ketels ouder dan 10 jaar kan geen service & onderhoudscontract worden afgesloten.

### *Artikel 2 – De prijs*

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde klein materiaal en BTW en is bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Genoemde bedragen gelden alleen indien de opdrachtgever binnen een straal van 20 km. van de vestigingsplaats van de installateur woont.
3. Voor opdrachtgevers die binnen een straal van 20 – 50 km. wonen van de bevestigingsplaats van de installateur, geldt een opslag van € 37.50 op de genoemde bedragen.
4. Voor opdrachtgevers die meer dan 50 km. wonen van de vestigingsplaats van de installateur, wordt een alternatief onderhoudsabonnement opgesteld.
5. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
6. Alle prijzen zijn inclusief BTW en zullen jaarlijks worden aangepast met de stijging van het loonindexcijfer.

### *Artikel 3 – Algemene verplichtingen van de installateur*

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekende voorschriften in acht.
2. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het onderhoudsobject.
3. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
4. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer

### *Artikel 4 – Verplichtingen van de installateur bij storingen*

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
4. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
5. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren
6. Storingen ten gevolge van een toevallige of moedwillige beschadiging dan wel ondeskundige bediening ( zoals o.a. ontluchten van de installatie en het bijvullen ervan), gebrek aan gas, elektra of waterdruk (druppelende waterkraan) of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur, vallen buiten het serviceabonnement.
7. Uitsluitend zijn storingen ontstaan door verstoppingen, het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van het toestel. Ook uitsluitend zijn werkzaamheden aan het bouwkundig afvoerkanaal en lekkage rookgasafvoerleiding, lekke expansievaten, inlaatcombinatie, overstort ventielen, leidingen en radiatorcranen

#### *Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever*

1. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van het werk benodigde energie.
2. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever geeft de op het onderhoudsobject betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit zijn, op verzoek van de installateur ter inzage
4. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan het onderhoudsobject werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur
5. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestelling en/of de standplaats van het onderhoudsobject
6. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer

#### *Artikel 6 – Duur van de overeenkomst*

1. De minimale duur van deze overeenkomst is 12 maanden en aansluitend voor onbepaalde tijd. Elke partij kan de verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen.
2. De overeenkomst loopt altijd van 1 januari tot en met 31 december
3. Indien de overeenkomst voor 30 juni wordt afgesloten, worden de onderhoudsobjecten meegenomen in de onderhoudscyclus en wordt het contractbedrag voor 100% in rekening gebracht.
4. Service overeenkomsten welke zijn afgesloten tussen 1 juli en 31 december van een lopend jaar, worden niet meer meegenomen in de onderhoudscyclus, op storingen kan wel een beroep gedaan worden, dit zal op basis van regie werkzaamheden worden gefactureerd.
5. De onderhoudscyclus wordt geacht in te gaan op 1 januari van het volgend jaar

#### *Artikel 7 – Betaling*

1. Het abonnementsgeld is opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel ingangsdatum abonnement
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken
3. De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek
5. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij onverwijld contact op met de andere partij.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft en het abonnementsgeld niet tijdig betaalt zal het contract worden ontbonden.

#### *Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst*

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst tot een maand voordat het contract afloopt opzeggen. Contractperiode loopt van 1 januari t/m 31 december van elk jaar!
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

#### *Artikel 9 – Slotbepaling*

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.